

# NOTULEN **VASTGESTELD**

## LEDENRAADSVERGADERING

Datum/tijd: Woensdag 20 maart 2019 - aanvang 19.00 uur  
Locatie: **Bonds bureau, Amersfoort**

### **Aanwezig:**

#### **Ledenraad:**

Adriaan van Assem (Utrecht), Erna Balk (Friesland), Gerard Booij (Centraal Brabant), Pieter van den Bosch (Groningen/Drenthe), Nico van Buggenum (Limburg), Corine van Dun (Utrecht), Chris van Gennip (Oost-Brabant), Rob Greve (Leiden), Joost van Hilten (Rotterdam), Dirk de Jong (Rotterdam), Arend-Jan van Lint (Limburg), Roeland Mees (IJmond), Onno Noordegraaf (Noord-Holland Noord), André Romp (Groningen/ Drenthe), Henk Schuurman (Overijssel), H  l  ne van der Veur (Overijssel), Herke van der Weij (Utrecht) Hanneke Wijdeveld (Oost-Brabant), Wim van Wijk (Utrecht) en John Wirken (West-Brabant).

#### **Bondsbestuur:**

Roger Davids (Voorzitter), Peter Hendriks (Secretaris), Wolfgang Born (Penningmeester), Steven Bannink (Bestuurslid Wedstrijdtennis) en Marchien van Doorn (Bestuurslid Algemene Zaken);   n functie Bestuurslid is momenteel vacant.

#### **Beroepsorganisatie:**

Erik Poel (Algemeen Directeur), Robert Jan Schumacher (Directeur Dienstverlening), Rosalie Tamminga (Manager Bestuurlijke Zaken & Compliance), Margot Megens (Juridisch Medewerker) en Lous Elshof (notulist).

Aanwezig bij agendapunt 3: Benoit Gilissen (Accountmanager Gelderland/Coördinator Verenigingsondersteuning) en Antoine de Brouwer (Interim Manager Verenigingsondersteuning).

#### **Extern**

Marjan Olfers (adviseur, hoogleraar sport en recht aan de Vrije Universiteit)

### **Afwezig:**

#### **Ledenraad:**

Dennis Bank (Noord-Holland Noord), Cor Bavinck (Utrecht), Geert-Jan van Dijken (Utrecht), Klaas-Jan Doeven (Leiden), Martin van Gils (Den Haag), Jan van Helvert (Overijssel), Berry Kempnaers (Centraal Brabant), Johan Klootwijk (Oost-Brabant), Loek Kuijpers (Gelderland), Fon Linders (Den Haag), Leen Plokkaar (Noord-Holland Noord), Luuk van Schijndel (Oost-Brabant), Peter van Steen (Centraal Brabant), Arno van Trigt (Zeeland), Matthijs Verdam (IJmond), Gerrit de Voer (Gelderland), Ferd Vrijmoed (Gelderland) en Mark Zuidhof (Noord-Holland Noord).

#### **Bondsbestuur:**

Eric Wilborts (Bestuurslid Toptennis).

#### **Beroepsorganisatie:**

Jacco Eltingh (Technisch Directeur).

#### **Selectiecommissie Ledenraad**

Rob Spierings

### **1. Opening en mededelingen**

Om 19.00 uur opent Roger Davids, Voorzitter, de vergadering; alle aanwezigen worden van harte welkom geheten.

Roger geeft aan dat we bijna aan de start staan van de voorjaarscompetitie. Het Bonds bureau is druk geweest met de competitie-indeling; het aantal deelnemende teams ziet er goed uit. Vervolgens wordt gerefereerd aan het feit dat voor enkele Ledenraadsleden op 9 februari jl. zaken rondom het Fed Cup bezoek helaas niet goed geregeld waren rondom de entreekaart en consumptiemunten. Hij biedt hiervoor zijn welgemeende excuses aan; deze omissie zal tijdens Libéma Open in Rosmalen op 15 juni aanstaande worden rechtgezet. Alle Ledenraadsleden (onlangs opgezegd, huidige respectievelijk de nieuwe leden) zijn hierbij uitgenodigd voor een social event in de middag. Nadere info over het programma volgt te zijner tijd. Daarna benoemt Roger de onderwerpen die vandaag op de agenda staan; hij wenst alle aanwezigen een goede vergadering en geeft hierna woord aan Peter als technisch voorzitter.

Peter deelt mee dat de Ledenraad momenteel uit 38 leden bestaat, 18 leden zijn vanavond absent. In de notulen zal ter kennisname vermeld worden welke leden onlangs op eigen verzoek hun functie als Ledenraadslid tussentijds hebben beëindigd.

*Dit zijn Rob Spierings (IJM) per 10 februari jl., Wim ten Have (RDM) en Mélyny vd Broek (GEL) per 1 maart jl., John Martens (WBR) per 4 maart jl. en tenslotte Sandra van der Heiden (GEL) per 13 maart 2019). Ook zij zullen een uitnodiging ontvangen voor het afscheid op zaterdag 15 juni. Voor de zittende Ledenraadsleden wordt verwezen naar het overzicht bovenaan dit verslag.*

Peter licht de drie belangrijkste agendapunten van de vergadering toe. Na het behandelen van de notulen zal door Verenigingsondersteuning een presentatie op met name de ontwikkeling rondom Kringen worden gegeven. Aansluitend zal tijdens het agendapunt "Concept Algemeen Reglement" een gezamenlijke werksessie worden gehouden met als doel de totstandkoming van een volgende versie Concept Algemeen Reglement; Marjan Olfers zal hierbij eventuele vragen vanuit de Ledenraad beantwoorden. Tot slot zal een Update Selectiecommissie gegeven worden door Dirk de Jong, voorzitter Selectiecommissie. Alhoewel als laatste geagendeerd is dit eigenlijk het belangrijkste agendapunt; dit moet vandaag gezamenlijk goed vastgesteld worden in verband met de vervolgstappen en het kritische tijdsplan. De intentie is om rond 21.30 uur de vergadering af te ronden.

## **2. Notulen voortkomend uit de Ledenraadsvergadering van 9 februari 2019**

De volgende inhoudelijke opmerkingen worden gemaakt:

- Onno Noordegraaf (NHN) kan zich voorstellen dat in de volgende alinea (pag. 3, eerste alinea na de tweede bullit) 'vastgestelde' had moeten zijn 'voorgestelde': *"Na een uitvoerige discussie wordt besloten om tegemoet te komen aan de terechte zorg over communicatie van wijziging in reglementen door procedureel te regelen in het Algemeen Reglement dat de Ledenraad vastgestelde wijzigingen vooraf te zien krijgt (met name Competitie- en Toernooireglement)."* Peter geeft aan dit tijdens de vorige Ledenraadsvergadering zo is afgesproken en dat hierover een heldere definitie in het concept Algemeen Reglement is opgenomen. Onno zegt nog steeds moeite te hebben met deze procedure en benadrukt nogmaals inspraak te willen hebben op de inhoud van met name het Competitie- en Toernooireglement; Henk Schuurman (OVE) zegt Onno in dit traject te kunnen ondersteunen, daar verenigingen op #1 worden gezet en de Ledenraad de leden vertegenwoordigt. Flexibiliteit en snelheid kunnen in het huidige digitale tijdperk niet meer als hoofdreden gezien worden. Vanuit de vergadering wordt aangegeven dat nú deze discussie niet opnieuw gevoerd moet worden. Het genotuleerde is een juiste weergave van de bijeenkomst en er zal conform de Statuten gehandeld worden. Marjan Olfers geeft ter verduidelijking nogmaals een toelichting op de intentie van het besprokene d.d. 9 februari jl.
- Henk Schuurman (OVE) deelt mee dat in de notulen de machtiging van John Martens (WBR) ontbreekt. Het genotuleerde blijkt na korte toelichting door Roeland Mees (IJM) correct.
- Desgevraagd wordt aangegeven dat de beknopte versie van het Integrale Plan Bestuurlijke en Organisatorische Vernieuwing nog in bewerking is (met 1-2 weken gereed). Het document zal in combinatie met de verkiezingsinfo Ledenraad naar de verenigingen gezonden worden.

Met dank aan de notulist worden de notulen voortkomend uit de Ledenraadsvergadering van 9 februari 2019 ongewijzigd vastgesteld.

## **3. In gesprek met de Accountmanager**

Robert Jan Schumacher geeft een korte introductie over de KNLTB dienstverlening richting clubs. Hij introduceert Benoit Gilissen en Antoine de Brouwer. Benoit zal, naast zijn functie als Accountmanager Gelderland, coördinerende taken binnen Verenigingsondersteuning gaan oppakken om vanaf eind 2019 de rol van Manager Verenigingsondersteuning volledig te gaan invullen. Antoine de Brouwer is sinds kort, als opvolger van Henk Schut, in de functie Interim Manager Verenigingsondersteuning op parttime basis werkzaam (tot eind 2019); hij zal op korte termijn een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling van de Accountmanagers en invulling geven aan de ambities uit het project Versterken Kader. De Ledenraad zal vanavond meegenomen worden in de eerste bevindingen met het werken volgens de nieuwe opzet met kringen in plaats van districten. Nadat beide heren zich ook persoonlijk hebben voorgesteld geeft Benoit een duidelijke presentatie waarin de samenstelling en de activiteiten van afdeling Verenigingsondersteuning uiteengezet worden. Vervolgens staat hij aan de hand van zijn presentatie stil bij met name de kringen, de opkomst (60-70%), thema's en de kringbijeenkomsten. Eerste signalen vanuit het veld over de nieuwe opzet met kringen zijn positief te noemen; echter er zijn ook enkele verbeterpunten in deze overgangsfase (onder andere qua organisatie t.w. faciliteren verenigingen etc., en anderzijds meer inzichtelijkheid creëren). De huidige kringen kunnen op dit moment in 3 categorieën ingedeeld worden t.w. zelfstandige en hulpbehoevende kringen plus kringen waarbij opstartproblemen zijn. Deze genoemde categorieën zijn niet regionaal bepaald. Desgevraagd worden de communicatiestromen uiteengezet; de belangrijkste informatiestroom is die tussen de verenigingen onderling (samenwerking), het is voor de KNLTB van belang om te weten wat er speelt. Benoit geeft aan het

inzichtelijk maken van de communicatie aan verschillende partijen waaronder de Ledenraad een leerpunt is dat inmiddels wordt opgepakt. Tot het moment dat alle kringinfo online gezet is (tussen nu en juni 2019) wordt eenieder verzocht de verantwoordelijke Accountmanager te bevragen als info gewenst is. Benadrukt wordt dat tijdens kringbezoeken de Bondsbestuurs- en Ledenraadsleden géén actieve rol vervullen. Zij zijn primair toehoorder, waarbij uiteraard wel eventuele vragen vanuit het veld reactief beantwoord kunnen worden. Naar aanleiding van een opmerking over het geïnformeerd willen worden over alle kringverslagen wordt gewezen op de nieuwe rol van de Ledenraad en wordt voorgesteld om periodiek een afspraak te plannen met de Accountmanager zodat het betreffende Ledenraadslid op deze wijze feeling kan houden met wat er leeft. Wolfgang geeft aan dat tijdens de kringbijeenkomsten de Accountmanagers een belangrijke taak kunnen vervullen bij het aanbrengen van kandidaat-Ledenraadsleden door verenigingen. Op de vraag van Pieter van den Bosch (GRO/DR) naar de status van de nieuwe vrijwilligersrol in kringen zoals genoemd in het Integrale Plan wordt meegedeeld dat deze rol nog nader uitgewerkt zal worden en dat deze “ondersteunende rol” ten behoeve van kringen mogelijk door oud-Ledenraadsleden of oud-Districtsraadsleden vervuld kan worden. Met betrekking tot het personeelsverloop Accountmanagers in Groningen/Drenthe in afgelopen jaren, stelt Antoine dat hij idee heeft dat dit nu verleden tijd is en dat mede op basis van het neerzetten van goede uitgangspunten de continuïteit - voor zover mogelijk - gewaarborgd is. Peter dankt Benoit en Antoine voor hun verhelderende presentatie. De Accountmanagers en overige medewerkers van afdeling Verenigingsondersteuning verrichten veel en goed werk bij verenigingen hetgeen fantastisch en inspirerend is om te zien. Erik Poel voegt hieraan toe dat gebleken is dat de KNLTB duidelijk hóger scoort bij clubs die door een Accountmanager bezocht worden dan bij clubs waar dit niet het geval is. Antoine geeft een voorbeeld hoe een vereniging op #1 gezet wordt door goede samenwerking en adequaat reageren op signalen.

#### 4. **Concept Algemeen Reglement**

Adriaan van Assem, lid Transitieteam, wordt het woord gegeven. Teneinde input op te halen op het Concept Algemeen Reglement verzoekt hij de Ledenraadsleden om in ongeveer 15 minuten max. 3 vragen op te stellen (als deze er zijn) onder vermelding van hun naam en het artikelnummer. Marjan zal vervolgens de verzamelde vragen beantwoorden en eventuele suggesties bekijken. Het Concept Algemeen Reglement is nu voor ongeveer 80% gereed; een aantal zaken staat nog open zoals bijvoorbeeld werkgroepen en commissie, onderscheidingen etcetera. Volledigheidshalve wordt genoemd dat de Statuten nooit in strijd mogen zijn met de Wet en het Algemeen Reglement nooit in strijd met de Statuten; de Grondwet gaat dus voor.

Nadat alle vragen zijn verzameld worden deze uitvoerig besproken:

- Art. 2: geen opsomming van leden is een bewuste keuze omdat leden al genoemd staan in Statuten. Herhaling van opsomming is derhalve niet nodig;
- Art. 3/4a Bondsbestuur kan ... tot niet toelating besluiten....: Burgerlijk Wetboek noemen is logisch maar voeg ook toe, of andere wetten meenemen (zoals lid 1 van de Grondwet);
- Art. 8: Onderscheidingen op districtsniveau worden niet meer uitgereikt; onderscheidingsdragers op districtsniveau zijn persoonlijk lid (ongewijzigd);
- Art. 10: Sancties/boetes bij grijze leden staan niet vermeld in AR, wel sancties/boetes bij niet-gelicenceerde trainers? Sancties/boetes grijze leden worden vermeld in Statuten, terwijl sancties/boetes tennisleraar (als gevolg van PO systeem) in het Algemeen Reglement vermeld worden.
- Art. 10 lid 2: Inzicht in administratie; achterliggende gedachte tot het verkrijgen van inzicht heeft te maken met controleren van opgave ledentallen (en kunnen sanctioneren van individuele verenigingsleden bijvoorbeeld in geval van SI).
- Art. 11: Wedstrijdcomités: zelfde regels voor futures en challengers. Beroepsorganisatie is hier mee bezig. Rosalie: is onderwerp waarmee ze met afdeling Wedstrijdtennis het gesprek is aangegaan en zijn nog niet zover om zaken definitief aan de Ledenraad voor te leggen. Vraag futures/challengers: richtlijnen komen vanuit ITF. Wedstrijdcomités zijn op niveau Wedstrijdtennis en niet Future/Challenger. Desgevraagd geeft Erik aan dat met de toernooiorganisatie een contract getekend wordt. Er kan niet gesanctioneerd worden door de KNLTB, dit wordt door ITF gedaan.
- Art. 12: Rechten en verplichtingen verenigingen. Mag KNLTB iemand verbieden om deel te nemen aan wedstrijden. Dat mag, er mag echter geen zware sanctie (disproportioneel) volgen; als voorbeeld wordt genoemd arrest Tuitert. Desgevraagd geeft Marjan aan dat KNLTB niet het alleenrecht heeft om een tennisbond te zijn in Nederland; echter een tweede bond zou zich niet kunnen aansluiten bij NOC\*NSF. Het voornoemde komt voort uit het oude reglement.
- Art. 12 lid 2 wordt geschrapt.
- Art. 12 lid 3c wordt geschrapt.
- Art. 15: Zal bekeken worden door Marjan daar de terminologie niet goed loopt.
- Art. 25: Moet zijn meerderheid plus één (gewone meerderheid).

- De opmerkingen en suggesties zoals via e-mail door John Wirken verzonden (aan Bestuurlijke Zaken d.d. 19 maart) zullen buiten de vergadering worden bekeken en eventueel meegenomen worden in het verdere proces.

De verwachting is dat met circa 2 weken een aangepast Concept Algemeen Reglement gereed zal zijn; opgemerkt wordt dan hierin – gezien de complexiteit – nog niet álle wensen verwerkt zijn.

### **Verkiezing Ledenraad – Planning**

Alvorens het woord te geven aan Dirk de Jong, voorzitter Selectiecommissie, wordt de Ledenraad door Peter nader geïnformeerd over de tijds- en communicatieplanning rondom de verkiezing Ledenraad die nu van 27 mei tot en met 2 juni aanstaande gepland staat. De gehele maand april zal de vacature Ledenraadslid worden opengezet, waarna de Selectiecommissie in mei één landelijke kieslijst, gerubriceerd per provincie, zal opstellen met kandidaten die aan de criteria voldoen (details worden door Dirk besproken tijdens de update Selectiecommissie).

### **5. Update Selectiecommissie**

De Selectiecommissie - bestaande uit Dirk de Jong, Rob Spierings, Hanneke Wijdeveld, Peter Hendriks en Erik Poel - is de afgelopen weken drukdoende geweest met de uitwerking van de nieuwe profielschets Ledenraadslid. Dirk licht de (dubbele) opdracht van de Selectiecommissie toe: 1) Toetsen aan de eisen en profielschets en 2) Er aan bijdragen dat de nieuwe Ledenraad qua samenstelling voldoet aan de wensen ten aanzien van representativiteit: primair regionale spreiding en secundair leeftijd, geslacht en expertise. Vervolgens toont Dirk een presentatie en worden de uitgangspunten en procedure uitgelegd. Er zullen maximaal 50 kandidaten op de uiteindelijk kieslijst worden voorgedragen. De maximale zittingstermijn van een Ledenraadslid bedraagt 9 jaar (dit is inclusief het aantal jaren dat een huidig Ledenraadslid al zitting heeft). Bevestigd wordt dat uit de voordracht duidelijk moet blijken wie de kandidaat is en wat zijn/haar competenties en aandachtsgebieden zijn. Terloops merkt Dirk op dat hij “verkiezingscommissie” betere naam vindt voor Selectiecommissie; kort wordt besproken wat de taak is van deze commissie in samenhang met de naam en welke naam gehandhaafd blijft: dit is Selectiecommissie. De vergadering stemt in met het voorstel Verkiezing Ledenraad waarna de leden van de Selectiecommissie met luid applaus bedankt worden voor het door hen verrichte werk; ook Marjan brengt haar complimenten aan hen over.

### **6. Rondvraag en sluiting**

- Desgevraagd wordt aangegeven dat de functie Bondsbestuurslid Algemene Zaken vacant is (*N.B. het Bondbestuur kan onderling aandachtsgebieden toekennen*).
- Roger vindt dat er vanavond weer in een goede samenwerking stappen gezet zijn. Hij geeft aan dat op allerlei vlak al meer en meer voorgesorteerd wordt op de nieuwe bestuurlijke organisatie. In juni 2019 komt er een nieuwe samenstelling van de Ledenraad en ook het Bondsbestuur is inmiddels met 3 nieuwe leden min of meer vernieuwd. Ter info deelt Roger mee dat binnen het bestuur zaken ook steeds worden aangescherpt, onder andere door middel van de jaarlijks te houden ‘Zelfevaluatie Bondsbestuur’. Verder benoemt hij de goede samenwerking met de beroepsorganisatie welke zaken op professionele wijze oppakt.
- De Ledenraad wordt tot slot bedankt voor alle input. Er zijn nog veel zaken die momenteel opgepakt worden. Zo is afdeling Communicatie momenteel druk met alle voorbereidingen rondom de verkiezing Ledenraad. Het creëren van aandacht voor de verkiezingen is belangrijk om de verenigingen te betrekken in het geheel.
- Voordat de vergadering afgesloten wordt wenst Roger de aanwezigen een ‘wel thuis’ en nodigt hij iedereen uit voor een drankje.

De Ledenraadsvergadering wordt omstreeks 21.30 uur gesloten.

*Bijlage: Presentatie Ledenraadsvergadering 20 maart 2019*

<b>Besluiten</b>	<b>Ledenraadsvergadering d.d. 20 maart 2019</b>
•	Vaststelling Notulen voortkomend uit de Ledenraadsvergadering d.d. 9 februari 2019

# Ledenraadsbijeenkomst

KNLTB Bondsbureau, Amersfoort  
20 maart 2019

1. Opening en mededelingen

2. Notulen voortkomend uit vergadering van 9 februari 2019

3. In gesprek met de Account Manager...

4. Concept Algemeen Reglement

5. Update Selectiecommissie Ledenraad

6. Rondvraag en sluiting





# In gesprek met ... de Accountmanager

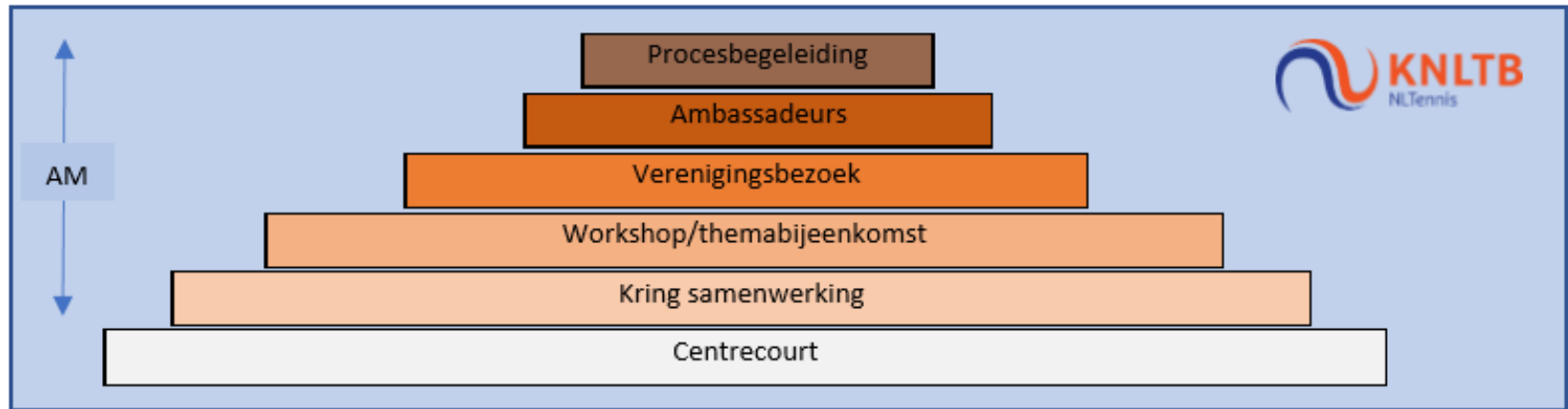
Benoit Gilissen



**Benoit Gilissen**



## *De niveaus van dienstverlening voor de verenigingen*



## Frank Neering

Raag: Noord-Holland Noord en Flevoland  
Telefoon: 06 10 24 95 95

Neem contact op met Frank



## Tom van der Burght

Raag: Den Haag en Rotterdam  
E-mail: [T.vanderburcht@knltb.nl](mailto:T.vanderburcht@knltb.nl)  
Telefoon: 06 53 27 74 58

Neem contact op met Tom



## Edwin Giethoorn

Raag: Oost-Brabant  
E-mail: [e.giethoorn@knltb.nl](mailto:e.giethoorn@knltb.nl)  
Telefoon: 06 51 55 07 17

Neem contact op met Edwin



## Benoit Gilissen

Raag: Gelderland  
E-mail: [b.gilissen@knltb.nl](mailto:b.gilissen@knltb.nl)  
Telefoon: 06 53 30 57 50

Neem contact op met Benoit



## Ferdinand Martens

Raag: West-Brabant en Zeeland  
E-mail: [f.martens@knltb.nl](mailto:f.martens@knltb.nl)  
Telefoon: 06 53 27 66 59

Neem contact op met Ferdin



## Arie Martijn Schenk

Raag: Limburg en Lelid  
E-mail: [a.schenk@knltb.nl](mailto:a.schenk@knltb.nl)  
Telefoon: 06 53 27 75 20

Neem contact op met Arie Martijn



## Janneke Verwoert

Raag: Limburg  
E-mail: [j.verwoert@knltb.nl](mailto:j.verwoert@knltb.nl)  
Telefoon: 06 20 97 86 47

Neem contact op met Janneke



## Marc Wolfertz

Raag: Utrecht  
E-mail: [m.wolfertz@knltb.nl](mailto:m.wolfertz@knltb.nl)  
Telefoon: 06 53 44 98 09

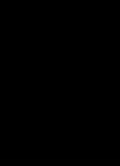
Neem contact op met Marc



## Christian Bessembinders

Raag: Groningen en Friesland  
E-mail: [c.bessembinders@knltb.nl](mailto:c.bessembinders@knltb.nl)  
Telefoon: 06-22073784

Neem contact op met Christian



## Bernice Treep

Raag: Overijssel en Drenthe  
E-mail: [b.treep@knltb.nl](mailto:b.treep@knltb.nl)  
Telefoon: 06-12187575

Neem contact op met Bernice



# De accountmanager als spil in de regio



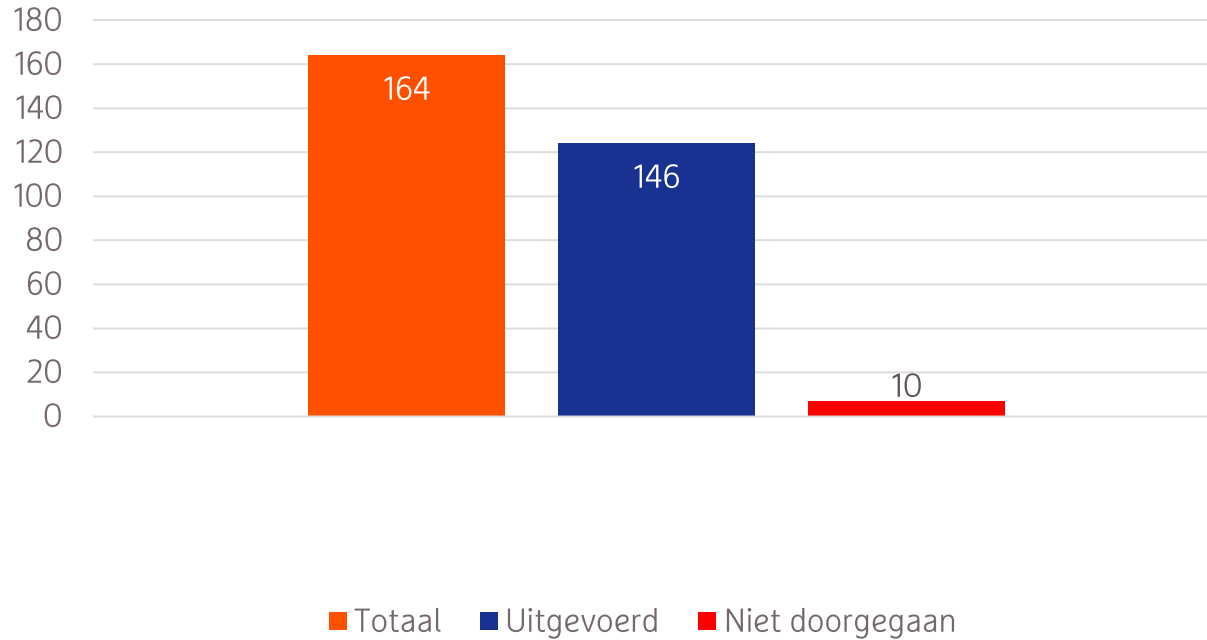
# Vitaliteit versterken door:

Kringen

Verenigings-  
bezoeken

Workshops

# Status Kringen





- Hoe zijn de Kringen bezocht?
  - Opkomst wisselend, gemiddeld circa 60-70%
  - Grote regionale verschillen
- Meest besproken onderwerpen
  - Jeugd
  - Samenwerking binnen de vereniging (o.a. trainer) en samenwerking tussen verenigingen (gezamenlijke competitieteams, toernooien, (jeugd)activiteiten, schooltennis)
  - Ledenwerving/behoud (delen goede voorbeelden)
- Impact
  - Bestuurders weten elkaar (beter) te vinden
  - Verkenning samenwerkingsmogelijkheden
  - Tennis Alles-in-1 bij veel verenigingen geland

1. Zelfstandige  
kringen (faciliteren)

2. Hulpzoekende  
kringen (adviseren)

3. Kringen met opstart  
problemen

- 164 kringen
  - Meer of minder kringen?
  - Andere samenstelling?
- Synergie: samenwerking wordt ook buiten de Kringen om gestimuleerd
  - Roadshows LISA
  - Workshops ledenbehoud- en werving
  - Workshops ‘reis naar betrokken jeugdlid’
  - Trajecten ‘Vrijwilligers Werven, maar dan anders’
  - Jaarcongres

- Relatie tot 1-op-1 bezoeken
- Waar zitten de clubs nog op te wachten?
  - O.a. beter faciliteren van samenwerking (bv geen dubbele afdracht bij gezamenlijke seniorenteams, vastleggen afspraken en documenten)
- Overige dienstverlening (bv gemeente, Rabobank)



Vitaliteitsscan

Club analytics

Proces

Product: proposities





## Vitaliteit vereniging

Thema	Criteria
<b>Organisatie</b>	* vet gedrukt zijn de hoofdcriteria om te komen tot een eerste 'groeve' 0-meting
<i>Strategie en beleid</i>	De vereniging heeft een (gezamenlijke) visie voor de komende jaren
<i>Bestuur</i>	<b>Er is een voltallig bestuur dat in staat is om te inspireren en te verbinden</b>
<i>Vrijwilligers (uitvoerders)</i>	<b>Er zijn voldoende vrijwilligers (handjes) om de plannen van de vereniging te kunnen realiseren</b>
<i>Financiën</i>	De vereniging draait zwarte cijfers (in achtneming van verplichtingen)
<i>Samenwerking trainer</i>	De trainer heeft ook een rol buiten de lessen om en hier bestaan concrete afspraken over met het bestuur
<i>Aanbod</i>	Het aanbod is passend voor de vereniging en doelgroepen; er is een divers aanbod en brede deelname
<i>Ledenverloop</i>	<b>De vereniging heeft een positieve ontwikkeling in leden in de laatste 3 jaren</b>
<i>Verhouding leden vs banen</i>	Per baan heeft de vereniging > 60 leden
<i>Ledenopbouw</i>	De ledenopbouw past bij het gewenste profiel van de vereniging
<b>Accommodatie</b>	
<i>Kwaliteit banen</i>	<b>De vereniging beschikt over veilige, goedgekeurde en goed bespeelbare banen</b>
<i>Passend clubhuis</i>	Het clubhuis is veilig, werkt sfeerverhogend/geeft een thuisgevoel en past bij het aantal leden
<i>Aantal banen</i>	Er is voldoende capaciteit om de leden vrij te laten spelen, competitie en les aan te bieden
<i>Duurzaam</i>	De vereniging heeft LED-verlichting, zonnepanelen en is actief met besparen, opwekken en/of isoleren
<i>Meerjaren onderhoudsplan</i>	Er zijn concrete plannen mbt het onderhoud van de accommodatie (met name banen en clubhuis)
<b>Cultuur</b>	
<i>Betrokkenheid leden</i>	<b>Er is een hoge deelname aan activiteiten (competitiedeelname, Tennis Alles-in-1) en hoge inzet van leden naast de tennisbaan</b>
<i>Innovatie/ondernemerschap</i>	Er wordt vernieuwing nagestreefd (bv in aanbod, accommodatie, etc)
<i>Vrijheid</i>	De vereniging luistert naar de mening en ideeën van de leden
<i>Binding</i>	De vereniging staat open voor nieuwe leden, er is onderling contact tussen verschillende doelgroepen
<i>Sfeer</i>	De leden ervaren een thuisgevoel op de vereniging

## KNLTB Kaderkalender



Januari   Februari   Maart   April   Mei   Juni   Juli   Augustus   September   Oktober   November   December

Online kennisplatform [www.centrecourt.nl](http://www.centrecourt.nl) inclusief Succesverhalen

Kringbijeenkomsten, verenigingsbezoeken, accommodatieadvies, juridische dienstverlening en permanente ontwikkeling trainers

Workshops	Workshop jeugd	Workshop vrijwilligers		Workshop besturen met een visie	In Gesprek Met (Libema Open)			Workshop jeugd	Workshop communicatie	Jaarcongres	
	Workshop ledenwerving en -behoud		Training baanonderhoud (voor groundmen)					Workshop modern besturen		Trainerscongres	
										Training baanonderhoud (voor groundmen)	

Producten en diensten	Ledenwerving (o.a. Open dag)	KNLTB ClubApp	Ledenwerving (o.a. Zomer Challenge)	Tennis Fit	Keuzemoment Wintersbormoelen	Ledenwerving (o.a. AH sportactie)	Banescan	Tenniskids @school	Keuzemoment Zomersbormoelen	Tennis Fit	Jaarkalenders
		KNLTB ClubApp			Promotie najaarscompetitie			Visie avond	Promotie voorjaarscompetitie		Feedback uit Verenigings- en Ledeninfolijn
					Promotie toernooien			Tenniskids Blauw	Club Analytics (inzicht in cijfers en score)		

Q1: Werven van nieuwe leden      Q2: Activeren leden (behoud)      Q3: Meer doen voor de club      Q4: Visie vormen

De Kaderkalender is opgesteld om KNLTB verenigingen te ondersteunen bij de uitvoer van hun jaarcyclus, verdeeld over de bovenstaande vier kwartalen.

Opstartmoment: dit zijn richtlijnen. Voor elke vereniging zal de doorlooptijd verschillen.

Wil je weten wat het juiste moment is voor het uitvoeren van bovenstaande producten en diensten? Bekijk de jaarkalender senioren en de jaarkalender jeugd. Voor meer informatie: [www.centrecourt.nl](http://www.centrecourt.nl). Voor meer inhoudelijke vragen kun je ook altijd contact opnemen met je Accountmanager.

**Bedankt voor jullie aandacht!**

**Zijn er vragen?**



# Concept Algemeen Reglement

- Marjan Olfers



# Verkiezing Ledenraad

- Peter Hendriks



# Update Selectiecommissie Ledenraad

- Dirk de Jong, voorzitter

